

## コンテンツ

### 1330観光通訳案内電話

24時間対応の観光通訳案内電話1330サービスに関する情報と発信サービスをご提供します。



### 飲食店情報

韓国の多彩なグルメ情報と予約サービスをご提供します。



### タクシー

外国人観光客向けのタクシー料金情報とご利用に関する注意事項をご案内します。  
(ソウル首都圏及び一部地域については予約サービスを提供)



### 韓国旅行TIPS

コリアツアーカード/為替レート/  
緊急事態への対処情報など  
様々な韓国旅行のTIPSをご提供します。



### リーフレット

韓国の観光に関する様々な情報が入っている  
リーフレットをQRコード形式でご提供します。



### アンケート

スマートヘルプデスクをご利用いただいた感想と満足度に  
関するアンケートにご協力お願いします(所要時間3分)。



## 紹介

### スマートヘルプデスクを お試しください!

スマートヘルプデスクは、韓国旅行の  
お役立ち情報をご提供します。

大韓民国のあちこちに設置してあるスマートヘルプデスクに、  
声をかけて質問してみてください。

あなたの知りたい韓国の観光情報についてお答えします。

韓国の主な観光スポット、ショッピングスポット、レストラン、お  
祭り、公演・展示情報など多様な観光情報を探しはじめ、位置情報  
ベースのサービス、カスタマイズ型おすすめ観光スポット、翻  
訳、リアルタイム交通情報などあなたが今必要とするサービ  
スをお届けします。



より詳しい情報は  
モバイルリーフレットを  
ご確認ください。



日本語

### TOURIST INFORMATION SMART HELP DESK



スマートヘルプデスク(Smart Help Desk)は、韓国を訪れる  
外国人観光客の観光をサポートするために製作された、  
無人観光案内システムです。観光に必要な情報や困った  
ことがあれば、スマートヘルプデスクをご訪問ください。

## コンテンツ

### 音声検索

マイクアイコンをタッチして、知りたい観光情報のキーワードを  
話すと、キーワードに適した韓国の観光情報をお伝えします。



### 観光

大韓民国の有名な観光スポット、ショッピング、伝統市場、  
主なお祭りや展示・公演情報を確認して、素敵な旅を  
お楽しみください。



### 交通

全国の国内線・国際線航空便やKTXのリアルタイムの  
運行情報をご提供します。



### 観光マップサービス

位置情報基盤サービス - 周辺の主な観光スポット案内と  
ロードビュー・移動ルート検索(公共交通機関、車、徒歩) /  
地下鉄路線図と乗換情報をご提供します。



### カスタマイズ型旅行コース

一人ひとりに最適なカスタマイズ型韓国旅行コースを  
ご提案します。



### AI翻訳

旅行に必要となる様々な「英語 / 中国語 / 日本語」の  
文章を韓国語に翻訳いたします。



# ★ スマートヘルプデスクの設置場所

## 交通

### 国際空港

**金浦国際空港 国際線到着ロビー**  
ソウル特別市江西区ハヌルギル38  
Q512 Q902 Q405 QG109 キンポゴンハン

**金海国際空港 国際線到着ロビー**  
釜山広域市江西区空港進入路108  
Q104 空港

**大邱国際空港 国際線到着ロビー**  
大邱広域市東区空港路221  
Q137 海洋橋

**襄陽国際空港 国際線到着ロビー**  
江原道襄陽郡襄陽面空港路201

**清州国際空港 国際線到着ロビー**  
忠清北道清州市清原区内秀邑橋倉大路980-5-4

**務安国際空港 国際線到着ロビー**  
全羅南道務安郡望雲面空港路970-260

**濟州国際空港 国際線到着ロビー**  
済州特別自治道済州市空港路2

### バスターミナル

**セントラルシティターミナル**  
ソウル特別市瑞草区シンパンボロ176  
Q339 Q734 Q933 コソクターミナル



VKC (財) 韓国訪問委員会

## 交通

### KTX

**ソウル駅**  
ソウル特別市龍山区ハンガンドコ405  
Q133 Q426 Q401 QP312 ソウル駅

**龍山駅**  
ソウル特別市龍山区ハンガンドコ23ギル55  
Q135 QK110 ヨンサン

**釜山駅**  
釜山広域市東区中央大路206  
Q110 釜山

**東大邱駅**  
大邱広域市東区東大邱路550  
Q135 東大邱

**木浦駅**  
全羅南道木浦市榮山路98

### 空港鉄道

**仁川国際空港1ターミナル駅**  
仁川広域市中区空港路271  
Q401 QK101 仁川国際空港1ターミナル

**ソウル駅**  
ソウル特別市龍山区チョンバロ378  
Q133 Q426 Q401 QP312 ソウル駅

**弘大入口駅**  
ソウル特別市麻浦区ヤンファロ地下188  
Q239 Q403 QP318 ホンデイック



VKC (財) 韓国訪問委員会



スマートな大韓民国の観光サポート、スマートヘルプデスクをお試しください!  
全国主要都市の交通施設、ショッピングスポット、観光地、ホテル、銀行など  
旅先で訪れる様々な場所で必要なサービスをご提供します。

## 観光スポット

### テーマパーク

**エバーランド お客様サービスセンター**  
京畿道龍仁市处仁区蒲谷邑エバーランド路199  
QV109 前台:エバーランド

### 展望台

**臨津閣展望台**  
京畿道坡州市文山邑臨津閣路177  
QK330 臨津江

### 体験

**トリックアイミュージアム**  
ソウル特別市麻浦区ホンダクロ3ギル20ソギヨプラザB2  
Q239 Q403 QK114 ホンデイック

## 利便施設

### 銀行

**新韓銀行 明洞支店**  
ソウル特別市中区ミヨンドンギル43  
Q424 ミヨンドン

**ウリイ銀行 明洞金融センター**  
ソウル特別市中区ミヨンドンギル42  
Q424 ミヨンドン



VKC (財) 韓国訪問委員会

## ショッピング

### 免税店

**ロッテ免税店 明洞本店**  
ソウル特別市中区ウルチロ30 ロッテ免税店 明洞本店10階  
Q202 ウルチロイック

**ロッテ免税店 ワールドタワー店**  
ソウル特別市城北区オリビックロ300 ロッテワールドタワー・モール9階  
Q216 Q814 チャムシル

### ショッピングモール

**AKAND HONGDAE**  
ソウル特別市麻浦区ヤンファロ188  
Q239 Q403 QK114 ホンデイック

### コンビニ

**セブン - イレブン 中国大使館店**  
ソウル特別市中区ナムデムンロ68  
Q424 ミヨンドン

## 宿泊施設

### 統合型リゾート

**パラダイシティプラザ**  
仁川広域市中区永宗海岸南路321番キル186  
QM04 パラダイシティ

### ホテル

**ノボテルアンバサダーソウル江南**  
ソウル特別市江南区ボンウンサロ130  
Q925 シンノンヒョン

**ル・メリディアン・ソウル**  
ソウル特別市江南区ボンウンサロ120  
Q925 シンノンヒョン

**ベストウェスタンプレミア ソウルガーデンホテル**  
ソウル特別市麻浦区マボデロ58  
Q528 マボ

VKC (財) 韓国訪問委員会